



# Coaching digital, kollaborativ und vernetzt gestalten



### **Marlies Schlippes**

- Dipl. Wirtschaftswissenschaftlerin
- Fachbereichsleitung Coaching
- seit 2013 bei CQ Beratung+Bildung GmbH

[m.schlippes@cq-bildung.de](mailto:m.schlippes@cq-bildung.de)

Tel.: 030 - 42 15 39 16

CQ Beratung+Bildung GmbH

Strelitzer Str. 60

10115 Berlin-Mitte

[www.cq-bildung.de](http://www.cq-bildung.de)



### **Viktor Lehr**

- Master Arbeits- und Personalmanagement
- Projektleitung Coaching
- seit 2020 bei CQ Beratung+Bildung GmbH

[v.lehr@cq-bildung.de](mailto:v.lehr@cq-bildung.de)

Tel.: 030 - 42 15 39 201

CQ Beratung+Bildung GmbH

Strelitzer Str. 60

10115 Berlin-Mitte

[www.cq-bildung.de](http://www.cq-bildung.de)

# Agenda



ca. 40 min.



15.10 Uhr  
16.05 Uhr



Fragen jederzeit  
stellen, bitte  
virtuelle Hand  
heben.

To do | 5

Coaching für die individuelle  
Digitalstrategie (ET)

miro - Virtuelle Online Kollabo-  
rationsplattform für Teams

Einsatzgebiete der Online-Plattform bei CQ  
Beratung+Bildung

Selbst aktiv werden:  
Funktionsweise der Online Plattform

Selbst aktiv werden: Ihr Feedback

In progress | 1

Done | 1

Begrüßung

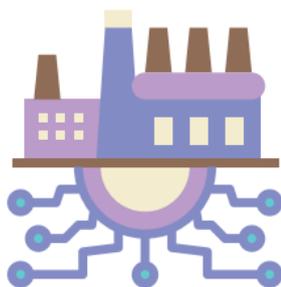


# Coaching für die individuelle Digitalstrategie

Für Beschäftigte der Energietechnik

## Gründe für die Entwicklung des CDS

- Fragestellung, was macht die Digitalisierung mit mir selbst und der eigenen beruflichen Zukunft => daraus ist das Coaching entstanden
- Im CoLearnET Entwicklung von fachspezifischen Weiterbildungen mit digitalen Medien (z.B. ASI Arbeits- und Gesundheitsschutz für Führungskräfte in ET)
- eigene Erfahrungen mit digitalen Lernformaten und Anregungen durch den Projektverbund
- Zielgruppe zunächst vorrangig Beschäftigte der Energiebranche
- Transfermöglichkeit auf weitere Branchen und Zielgruppen in digitalen Veränderungsprozessen



**Die digitale Transformation beginnt im Kopf!**



Die digitale Transformation ist nur zu 20%  
technologiebasiert, zu 80% jedoch  
Veränderung des Mindsets.



**Digitale Transformation erfordert  
agile Kompetenzen**

# ☆ KOMPETENZEN

**Mindset**

=

Denk- und Verhaltensweisen über Strategien, Identitäten, Haltung; z.B. Agilität leben (Offenheit/Neugierde, Lernen, Fokus, Selbstverpflichtung, Mut, Toleranz), positiv gegenüber Veränderungen, Anspruch "digital first"

**Toolset**

=

Einsatz, Konfiguration und Bedienung von technologischen Anwendungen (Digital Literacy: Grundlegende digitale Skills beherrschen; Digitale Interaktion, Bewusstsein für IT-Sicherheit und Datenschutz)

**Skillset**

=

Fähigkeiten zum Umgang mit Veränderungen in der Digitalisierung (z.B. Durchhaltevermögen, Entscheidungsfähigkeit, Problemlösefähigkeit, Eigeninitiative, unternehmerisches Handeln, Adaptionfähigkeit, Teamfähigkeit)



zusätzlich zu den üblichen Kompetenzen

<b>Thema 1</b>	<b>eigene Kompetenzen für die Digitalisierung entdecken und neue Ziele finden</b>	Überblick über die Anforderungen der digitalen Arbeitswelt erhalten, individueller Digital-Check, persönliche Perspektiven und Ziele erarbeiten
<b>Thema 2</b>	<b>Digitale Technologien kennenlernen</b>	Einblicke in digitale Innovationen wie z.B. Big Data, Machine Learning, VR und Cloud Computing; digitale Technologien erfahren, erleben und verstehen, Umgang mit digitalen Tools
<b>Thema 3</b>	<b>Digitale Transformation im Branchenfokus</b>	individuelle Möglichkeiten der Digitalisierung für die eigene Branche definieren; Erstellung eines individuellen Fahrplans unter Berücksichtigung der Branchenspezifik
<b>Thema 4</b>	<b>Agiles Arbeiten</b>	Methoden der Digitalisierung wie Design Thinking, Lean-Startup kennenlernen und anwenden
<b>Thema 5</b>	<b>Soziale Kompetenzen für die Digitalisierung</b>	Kommunikation in agilen Teams; Veränderungskompetenzen aktivieren; Entwicklung von Kompetenzen zur Belastungsregulation und zum Umgang mit Stress- und Problemsituationen; bewussten Umgang mit On- und Offlinewelt üben

# Unsere Vorgehensweise



# Nutzung von verschiedenen digitalen Tools



- virtuelle Kollaborationsplattform miro
- Einsatz von VR-Brillen mit 360° - und 3D-Anwendungen
- Activeboard, digitales Flip
- Online-Tools wie Zoom, Coach2Talk (v.a. Administration), Jotform (Resümees mit online-Unterschrift; Feedbacks)
- Experimentieren mit dem Einsatz von KI für die Personal- und Sprachdiagnostik
- etc.



# miro - virtuelle online Kollaborations- plattform für Teams

# Funktionalitäten von miro

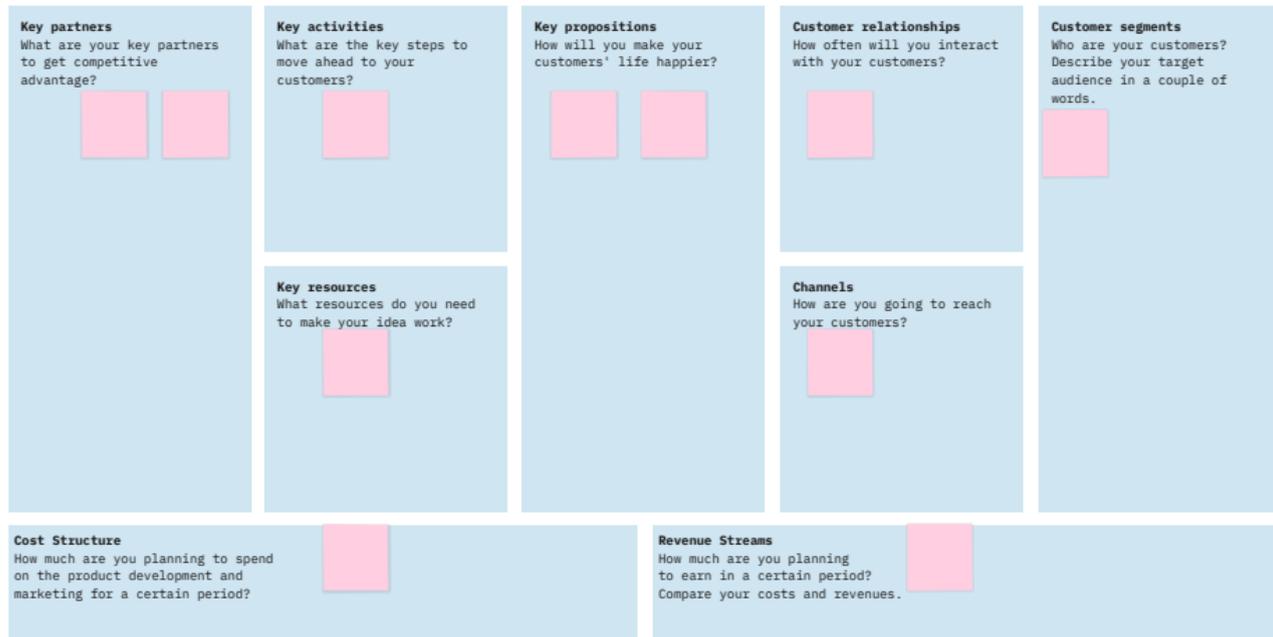
- Ideenfindung & Brainstorming, Remote Meetings
- Forschung und Design (Design Sprints, Innovation Sessions, Personas)
- Agile Workflows (Kanban erstellen, Retrospektiven, Story Mapping)



# Funktionalitäten von miro

- Strategien und Planung  
(Strategische Maps, Marketing Mix, SWOT Analyse, Monthly Planner)
- Mapping und Diagramming  
(Erklärung komplexer Prozesse mit visual mapping: Mind Mapping, Customer journey)

## The Business Model Canvas



Source: [Strategyzer AG](#) | License: [CC-BY-SA 3.0](#)

## Vorteile der Nutzung der virtuellen Plattform



- Visualisierung von Ideen, Problemstellungen, Lebenssituationen etc.
- gemeinsame Arbeit am Board
- Transparenz über Arbeitsstände, Ideen etc.
- Nutzung agiler Templates
- Coachee und Coach arbeiten auf einem Board
- Tandem-Coaching => Coaches können untereinander die Ergebnisse des Coachings sehen und entsprechend reagieren
- etc.



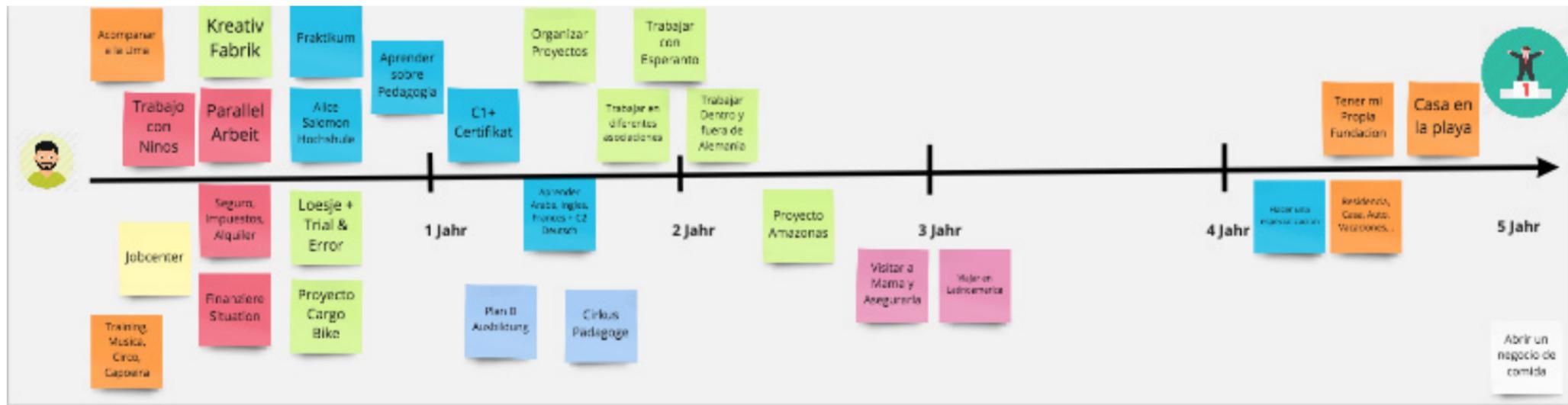
# Einsatzgebiete der Online-Plattform bei CQ Beratung+Bildung

# Personas für Produkt- entwicklung

DESIGN THINKING CHALLENGE: Wie kann der CQ-CDT die Kunden, die nicht IT-affin sind bzw. eine abwehrende Haltung gegen Digitalisierung haben, davon überzeugen, dass ihre berufliche Zukunft in der Digitalisierung liegt.

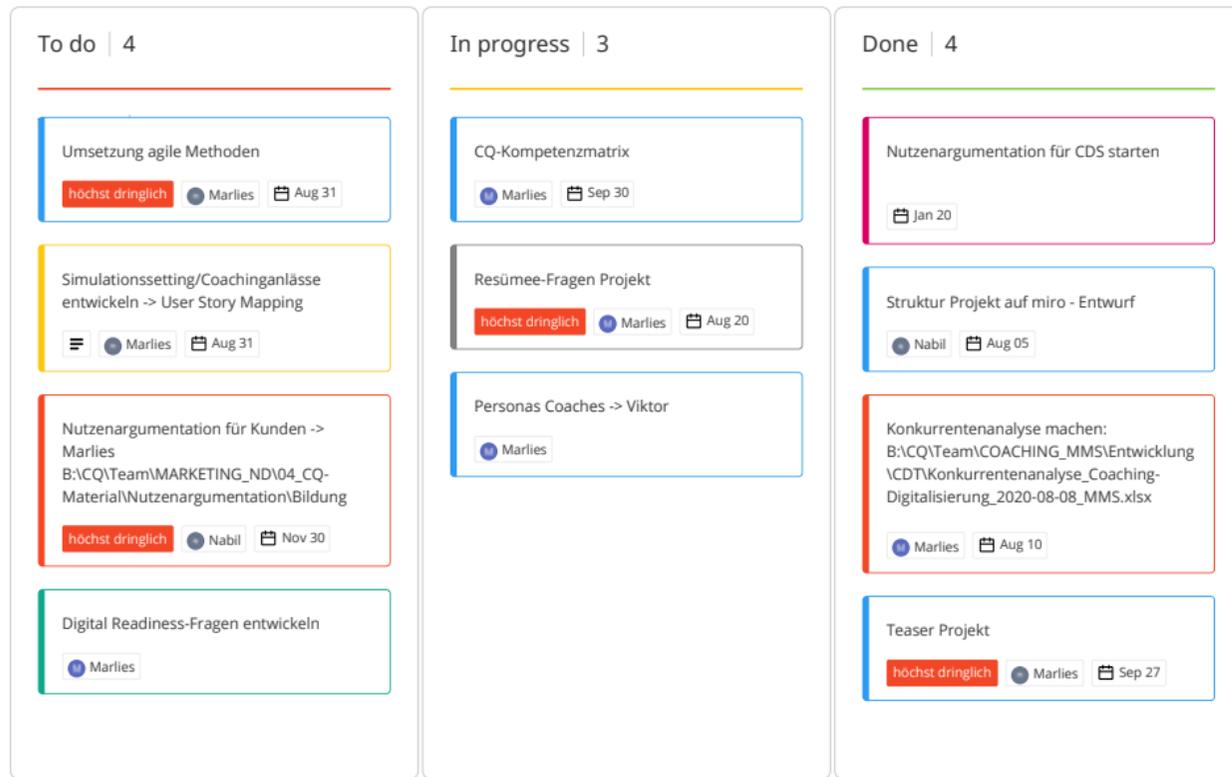


# Timeline im Coaching

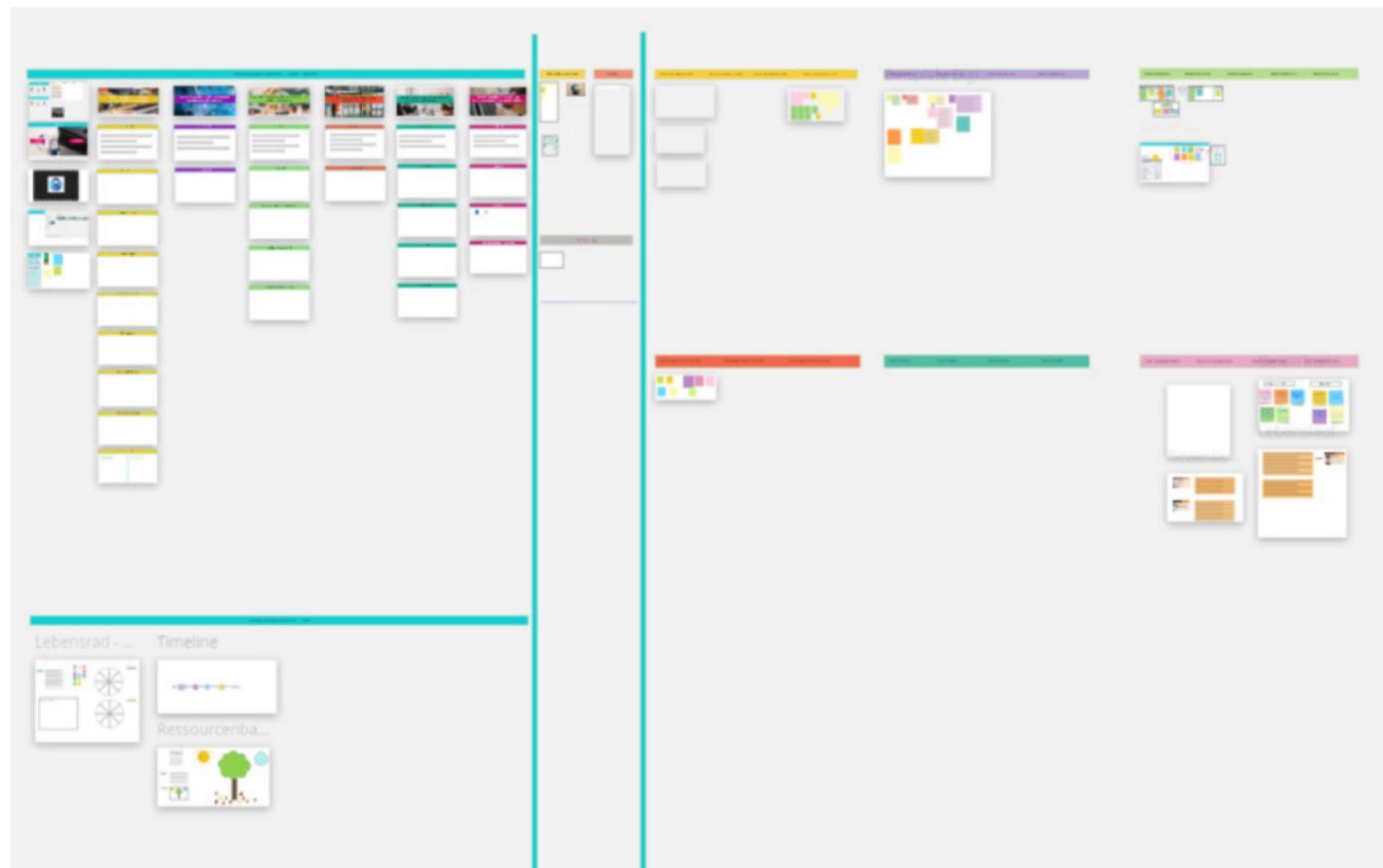


# Workflow: Kanban

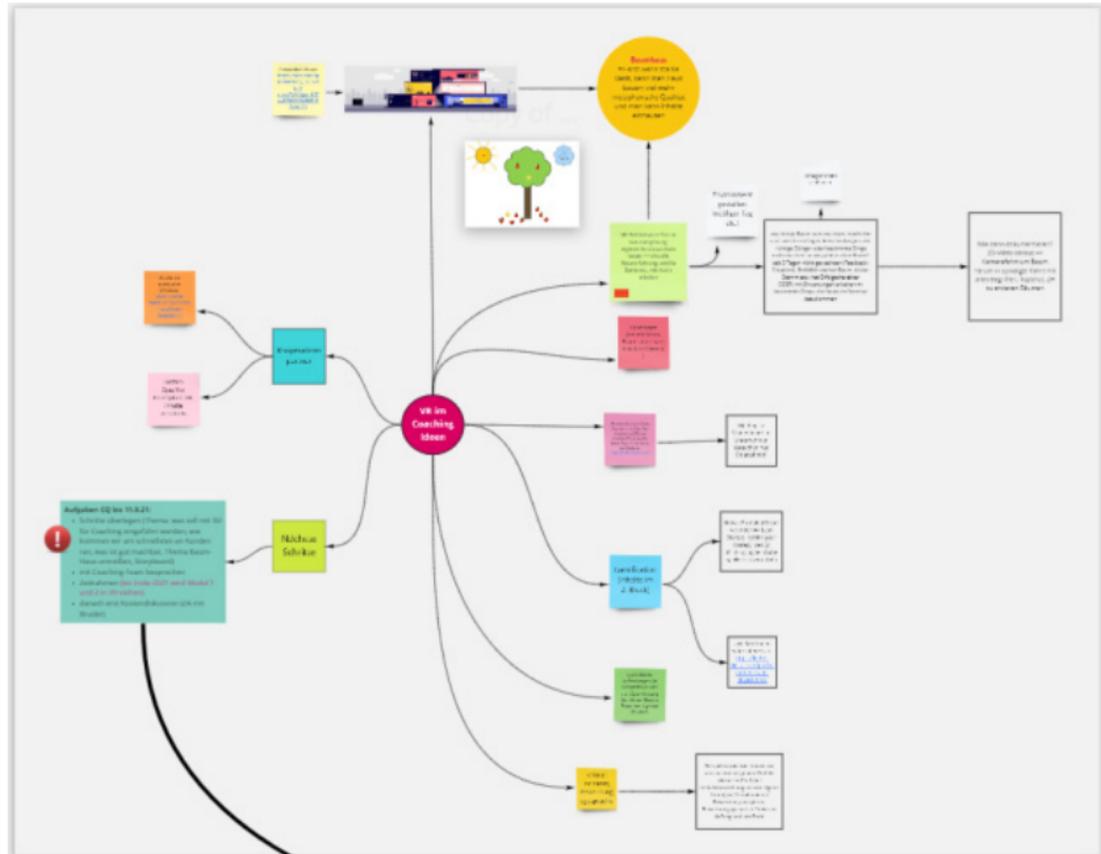
## Kanban



# Template für interaktives Coaching



# Ideen entwickeln im Team



# Teamentwicklung: Retrospektiven

z. B. Sailboat Retrospective



# Bereitstellen von Selbstlernmaterial, Workshops, Webinare

The image displays a grid of 16 presentation slides, organized into four columns and four rows. Each slide features the CoLearn logo in the bottom left corner. The slides cover the following topics:

- Agilität - Einführung**: Part 1: Der Zusammenhang zwischen digitalem Wandel und Agilität. Includes a photo of hands holding a stack of coins.
- Kompetenzen**: Part 2: Kompetenzen für die digitale Transformation. Includes a lightbulb icon.
- Methoden digitale Transformation**: Part 3: Methoden der digitalen Transformation. Includes a word cloud.
- Agile Teams**: Part 4: Agile Teams - Teams der Zukunft. Includes a photo of people in a meeting.
- Warum Agilität**: Warum beschäftigen sich alle damit? Includes a diagram with the text 'WAS VERÄNDERT SICH?'.
- Digitalisierung**: Die digitale Transformation beginnt im Kopf! Includes a video player icon and text: 'Die digitale Transformation ist nur zu 30% technologiebasiert, zu 80% jedoch Veränderung des Mindsets. Digitale Transformation erfordert agile Kompetenzen.'
- VUCA 2**: VUCA ist ein Akronym. Includes a word cloud and text: 'VUCA ist ein Akronym. Volatilität: Die Marktstruktur verändert sich ständig und unvorhersehbar. Unsicherheit: Unvorhersehbar. Komplexität: Die Umwelt besteht aus vielen Dimensionen, die vernetzt sind. Ambiguität: Die Zukunft ist nicht eindeutig. Informationen können nicht eindeutig gedeutet werden.'
- agile Teams**: Was ist ein agiles Team? Includes a diagram showing team characteristics.
- VUCA**: WOFÜR STEHT VUCA? Includes a diagram showing VUCA components: Vision, Unsicherheit, Komplexität, Volatilität.
- Digitalisierung - notwendige Kompetenzen**: Includes a table of competencies: Mindset (Denk- und Verhaltensweisen über Grenzen, Grenzen, Führung / Team), Toolset (Einmal, Verfügung und Bedienung von technologischen Anwendungen), and Skillset (Fähigkeiten zum Umgang mit Technologien in der Digitalisierung).
- Begriff - Geschichte**: VUCA. Includes text: 'GEGENSTÄNDE: Was ist in der Welt? Gegenstände der Welt sind nicht mehr stabil. Was ist die Zukunft? Die Zukunft ist nicht mehr stabil. Was ist die Welt? Die Welt ist nicht mehr stabil. Was ist die Welt? Die Welt ist nicht mehr stabil.'
- agile Teams - Verhaltensweisen**: 7 Verhaltensweisen in agilen Teams. Includes a diagram showing team dynamics.

# Durchführung von Recherchen

Literatur New Work

<https://blog.thedarkhorses.de/allgemein/new-work-eine-zukunft-ohne-buero/>

<https://digitaleneuordnung.de/blog/new-work/>

Die Zukunft der Produktion (Schulz) - Teil 2: Was sind die New Work-Praktiken wirklich? (agil) |  
New Work: Ein Handbuch für Unternehmen auf dem Weg zur Selbstorganisation (Joana Breidenbach, Bettina Rollow)

Was ist New Work? (agil) |  
New Work: Ein Handbuch für Unternehmen auf dem Weg zur Selbstorganisation (Joana Breidenbach, Bettina Rollow)

<https://blog.thedarkhorses.de/category/new-work/>

<https://digitaleneuordnung.de/blog/agile-organisationen/>

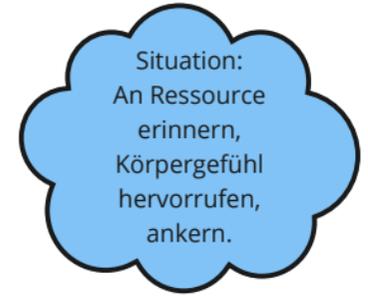
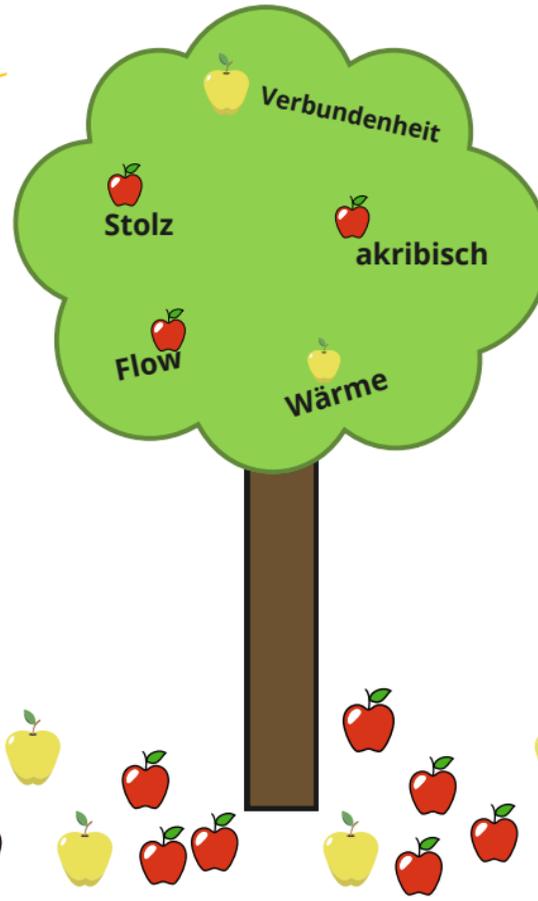
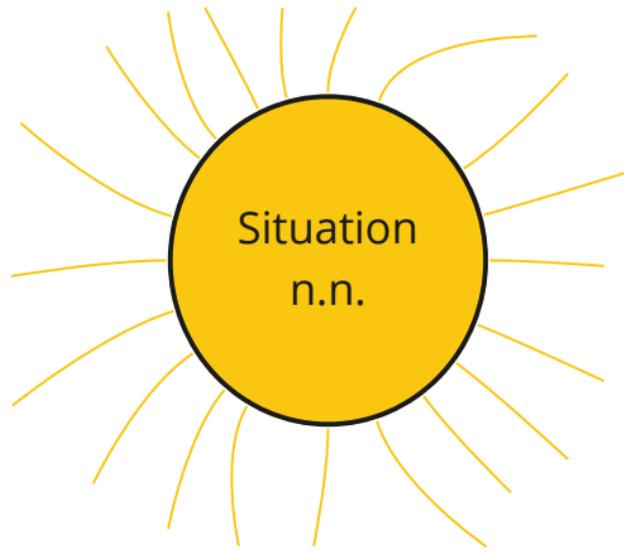
<https://nationaldigital.com/was-ist-new-work/>

[https://www.wissensmanagement.net/themen/artikel/artikel/new-work-neue-arbeitskultur-braucht-begleitenden-kompetenzaufbau.html?no\\_cache=1](https://www.wissensmanagement.net/themen/artikel/artikel/new-work-neue-arbeitskultur-braucht-begleitenden-kompetenzaufbau.html?no_cache=1)

New Work needs Inner Work: Ein Handbuch für Unternehmen auf dem Weg zur Selbstorganisation (Joana Breidenbach, Bettina Rollow)

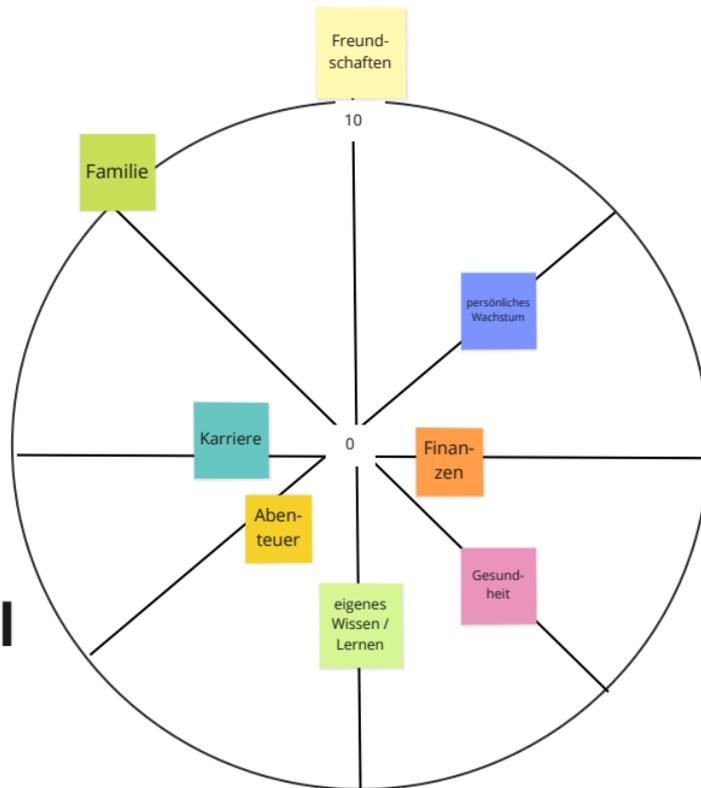


© 2019 by Joana Breidenbach, Bettina Rollow. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument ist urheberrechtlich geschützt. Die Weitergabe oder die Reproduktion dieses Dokuments ist ohne schriftliche Genehmigung der Autoren strafbar.

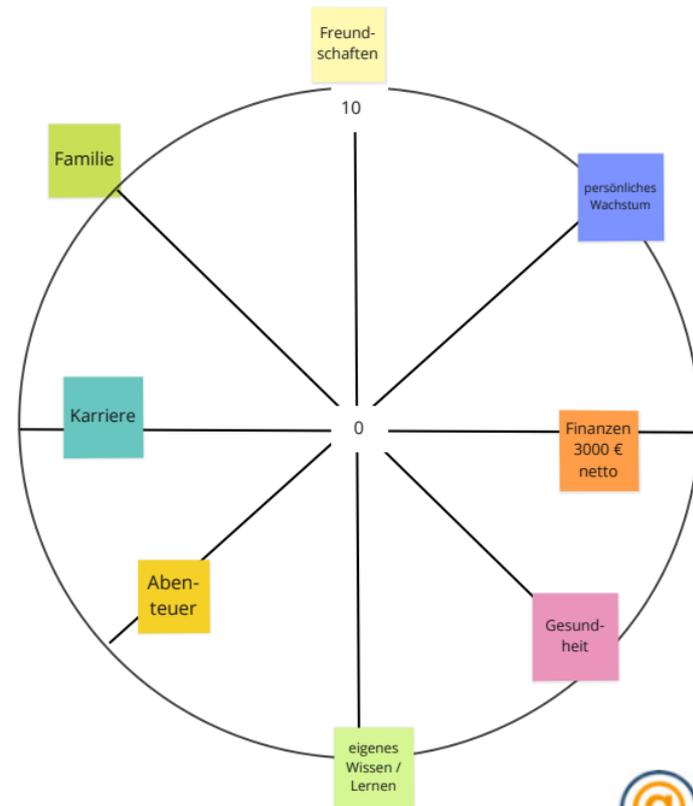


## Coaching: Ressourcenbaum

## Lebensbereiche Ist-Zustand Sommer 2021



## Lebensbereiche Soll-Zustand Sommer 2022



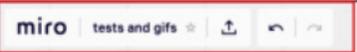
## Coaching: Lebensrad Ist/Soll



# Selbst aktiv werden: Funktionsweise der Online Plattform

# Die 5 wichtigsten Bereiche des Miro Boards

Das Hauptmenü des Boards

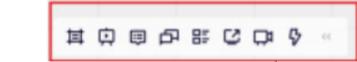


Die Einstellungssymbolleiste

Die Hauptsymbolleiste und mögliche Anwendungen



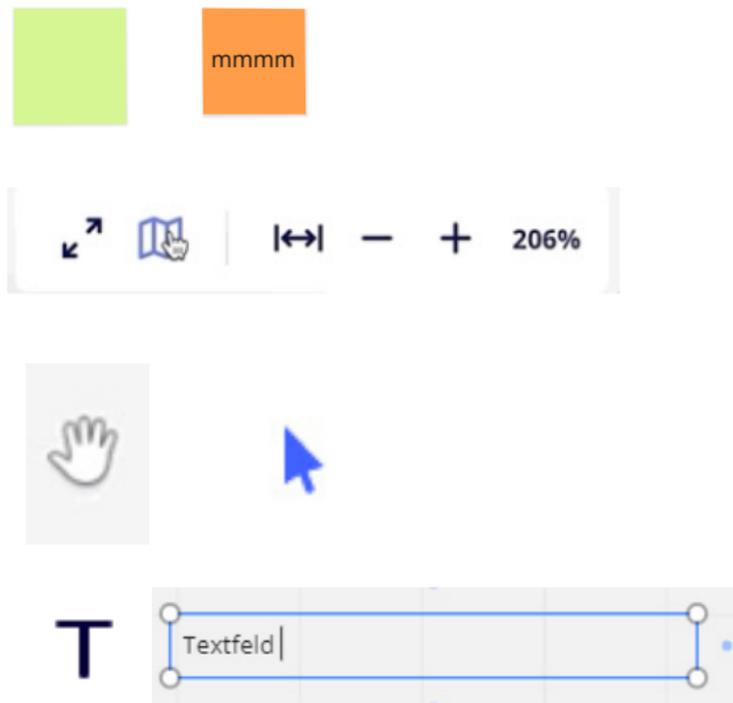
Die Navigationsleiste



Untere Symbolleiste

## Basisfunktionen für Feedback-Übung

- Nutzung von Sticky Notes
- Board kleiner und größer scrollen - Strg und Mausrad scrollen oder unten links in Navigationsleiste
- hand mode vs. active mode
- Textfeld erzeugen



# Selbst aktiv werden



[https://miro.com/app/board/o9J\\_lriEk9Y=?  
invite\\_link\\_id=288289433605](https://miro.com/app/board/o9J_lriEk9Y=?invite_link_id=288289433605)



**SPRINT  
GOAL**

